

# ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ДЕЛОВОЙ ЦЕНТР НЕЙРОХИРУРГИИ»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии со ст. 84 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.

1.2. Порядок и условия предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг пациентам устанавливаются Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами, регулирующими отношения в данной области.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются (оказываются) на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности (регистрационный номер лицензии в реестре учета лицензий Л041-01137-77/00339774 от 16.10.2018 г., лицензирующий орган: Департамент здравоохранения города Москвы).

## 2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. При заключении договора пациенту и(или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи **в муниципальных (государственных) учреждениях здравоохранения или в медицинских организациях, включенных в реестр медицинских организаций, осуществляющих деятельность в системе обязательного медицинского страхования.**

2.2. Для предоставления (оказания) платных медицинских услуг с пациентом (законным представителем пациента) заключается в письменной форме договор об оказании платных медицинских услуг.

2.3. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
- в) на основе клинических рекомендаций;
- г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее — стандарт медицинской помощи).

2.4. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

2.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

### **3. ПОРЯДОК И ФОРМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

3.1. Акционерное общество «Деловой центр нейрохирургии» (АО «Деловой центр нейрохирургии») предоставляет (оказывает) пациенту платные медицинские услуги по своему фактическому месту нахождения (адресам мест осуществления медицинской деятельности): 125047, г. Москва, ул. Фадеева, д. 5, стр.1, 125047, г. Москва, ул. Фадеева, д. 5, соор. 3.

**3.2. Предоставление (оказание) платных медицинских услуг осуществляется по предварительной записи. Предварительная запись производится по номеру телефона: +7 (495) 150 27 27 или через заполнение формы «Записаться на прием» на сайте [www.lgk-russia.ru](http://www.lgk-russia.ru).**

3.3. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является предоставление пациентом информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником АО «Деловой центр нейрохирургии» полной информации в доступной форме о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи путем подписания соответствующего документа.

3.4. Под медицинскими услугами понимается оказание консультационных услуг и/или проведение стереотаксической радиотерапии с использованием системы Leksell Gamma Knife пациенту, прошедшему необходимое предварительное обследование по лечебному плану, разработанному медицинским работником АО «Деловой центр нейрохирургии», и представившему документальное подтверждение его прохождения.

3.5. Качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве — требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3.6. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.7. Сроки ожидания оказания Медицинских услуг не должны превышать 14 (четырнадцать) рабочих дней с даты обращения Пациента.

3.8. После исполнения договора пациенту (законному представителю) выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

### **4. СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

4.1. Стоимость медицинских услуг определяется Прейскурантом АО «Деловой центр нейрохирургии» на медицинские услуги, действующим на момент оказания услуги.

4.2. Оплата медицинских услуг осуществляется в день предоставления пациенту медицинских услуг либо с согласия пациента не позднее дня, предшествующего дате оказания медицинских услуг, путем внесения предоплаты в размере 100% от стоимости оказываемых медицинских услуг наличными денежными средствами в кассу АО «Деловой центр нейрохирургии» или по безналичному расчету.

4.3. Оплата медицинских услуг может быть произведена самим пациентом либо иным физическим или юридическим лицом.

4.4. Более подробно о стоимости медицинских услуг АО «Деловой центр нейрохирургии», о порядке их оплаты, о скидках и условиях предоставления скидок можно узнать на сайте [www.lgk-russia.ru](http://www.lgk-russia.ru) в разделе «Прейскурант», или позвонив по телефону: +7 (495) 150 27 27.