

# ИНФОРМАЦИЯ

## О ПРАВАХ И ОБЯЗАННОСТЯХ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ

### ПРАВА ГРАЖДАН В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ

1. Пациент имеет право на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования (ст. 19 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

2. Пациент имеет право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи (ст. 84 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

3. При обращении за медицинской помощью и ее получении Пациент имеет право на:

- 1) выбор врача и выбор медицинской организации;
- 2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 3) получение консультаций врачей-специалистов;
- 4) облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;
- 5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья,
- 6) выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;
- 7) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- 8) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 9) отказ от медицинского вмешательства или потребовать прекращения медицинского вмешательства, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ<sup>1</sup>;
- 10) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 11) допуск адвоката или законного представителя для защиты своих прав, а также священнослужителя;
- 12) добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством;
- 13) уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- 14) получение медицинских документов, отражающих состояние здоровья, их копии и выписки из них на основании запроса, в том числе направленного в электронной форме;
- 15) непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов;
- 16) получение в доступной форме имеющуюся в медицинской организации полную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи;
- 17) получение в доступной форме информации, в том числе размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о медицинской организации, осуществляемой ею медицинской деятельности и о врачах (уровне их образования и квалификации);
- 18) обращение в установленном в медицинской организации порядке с жалобой к должностным лицам медицинской организации, а также должностным лицам государственных органов или в суд;
- 19) иные права, установленные законодательством в сфере охраны здоровья граждан и договором оказания платных медицинских услуг (в случае его заключения).

<sup>1</sup> Если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители (в отношении лиц, указанных в ч. 2 ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ); в отношении лиц, страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих; в отношении лиц, страдающих тяжелыми психическими расстройствами; в отношении лиц, совершивших общественно опасные деяния (преступления); при проведении судебно-медицинской экспертизы и (или) судебно-психиатрической экспертизы; при оказании паллиативной медицинской помощи, если состояние гражданина не позволяет выразить ему свою волю и отсутствует законный представитель.

## ОБЯЗАННОСТИ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ

- 1) заботиться о сохранении своего здоровья;
- 2) соблюдать правила поведения пациента в медицинском учреждении, а также режим его работы;
- 3) находясь на лечении соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности пациента;
- 4) проходить обязательные медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации<sup>2</sup>, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний;
- 5) выполнять указания (рекомендации) лечащего врача, сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи, оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение, не прекращать самовольно лечение без уведомления лечащего врача;
- 6) в случае возникновения каких-либо осложнений после оказания медицинской услуги незамедлительно сообщать об этом своему лечащему врачу и не предпринимать мер по самолечению;
- 7) представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- 8) с уважением относиться и не нарушать права и законные интересы других пациентов медицинской организации, а также медицинского и административного персонала медицинской организации;
- 9) оплатить стоимость медицинских услуг в соответствии с Прейскурантом медицинской организации, действующим на дату заключения договора;
- 10) своевременно являться на прием к врачу, а также на иные медицинские манипуляции в соответствии с предварительной записью, а в случае невозможности явиться – заблаговременно уведомить об этом администрацию медицинской организации.
- 11) иные обязанности, установленные законодательством в сфере охраны здоровья граждан и договором оказания платных медицинских услуг (в случае его заключения).

---

<sup>2</sup> Болезнь, вызванная вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ), вирусные лихорадки, передаваемые членистоногими, и вирусные геморрагические лихорадки, гельминтозы, гепатит В, гепатит С, дифтерия, инфекции, передающиеся преимущественно половым путем, лепра, малярия, педикулез, акриаз и другие инфекации, сип и мелиоидоз, сибирская язва, туберкулез, холера, чума, коронавирусная инфекция (2019-пCoV).