

# ИНФОРМАЦИЯ О ФОРМЕ И СПОСОБАХ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ЖАЛОБ) В ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И ОРГАНИЗАЦИИ

Граждане имеют право обратиться в АО «Деловой центр нейрохирургии» лично или через своего представителя посредством направления обращения (жалобы):

- на почтовый адрес: г. Москва, ул. 4-я Тверская-Ямская, д. 16, корп. 3;
- на адрес электронной почты [mail@gamma-moskva.ru](mailto:mail@gamma-moskva.ru) либо
- передать непосредственно в медицинский офис по адресу: г. Москва, ул. Фадеева, д. 5, стр. 1, 2 этаж (режим работы: пн.-чт.: 9:00–18:00 ч., пт.: 9:00–17:00 ч., выходные дни: суббота, воскресенье и праздничные дни, телефон: +7(495) 150-27-27).

Обращение (жалоба) должно быть составлено по форме или в свободной форме с указанием следующих реквизитов:

- фамилия, имя и отчество (последнее при наличии) и адрес (почтовый или адрес электронной почты);
- контактный телефон (для обратной связи);
- суть обращения (жалобы);
- дата обращения и личная подпись (если заявление предоставляется в бумажном виде).

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению (жалобе) документы и материалы либо их копии.

На обращение (жалобу), поступившее с неполной или неточной информацией об отправителе, без указания фамилии, имени и отчества (последнее при наличии), полного обратного почтового адреса или адреса электронной почты, по которому должен быть направлен ответ, АО «Деловой центр нейрохирургии» не будет иметь возможности направить ответ по существу поставленных вопросов.

При предъявлении требований, в том числе при обнаружении недостатков оказанной медицинской услуги, АО «Деловой центр нейрохирургии» рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

**С информацией о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти можно ознакомиться на сайте или по телефону горячей линии органа государственной власти, включая:**

## 1. Министерство здравоохранения Российской Федерации (Минздрав России)

Сайт <https://minzdrav.gov.ru> «Порядок приема и рассмотрения обращений» в разделе «Общественная приемная»  
Телефон справочной службы: (495) 628-44-53, (495) 627-29-44, адрес электронной почты [info@minzdrav.gov.ru](mailto:info@minzdrav.gov.ru)  
Адрес приема корреспонденции: г. Москва, ул. Неглинная, д.25, 3-й подъезд, «Экспедиция»

## 2. Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор)

Сайт <https://roszdravnadzor.gov.ru/feedbackbutton> «Порядок обращения граждан»  
Телефон горячей линии +7 (800)550-99-03 (Росздравнадзор), +7 (916) 256-76-76 (Территориальное управление Росздравнадзора по г. Москве и Московской области). Адрес электронной почты: [info@roszdravnadzor.gov.ru](mailto:info@roszdravnadzor.gov.ru) (Росздравнадзор), [office@reg77.roszdravnadzor.ru](mailto:office@reg77.roszdravnadzor.ru) (Территориальное управление Росздравнадзора по г. Москве и Московской области). Адрес для письменных обращений граждан: 109102, Москва, Славянская площадь, д. 4, стр. 1 (Росздравнадзор), 109316, г. Москва, Волгоградский пр-кт, дом 27 (Территориальное управление Росздравнадзора по г. Москве и Московской области).

## 3. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор)

Сайт <https://rospotrebnadzor.ru/> раздел «Обращение граждан» (Роспотребнадзор); <https://77.rospotrebnadzor.ru> раздел «Общественная приемная» (Управление Роспотребнадзора по г. Москве).  
Телефон единого консультационного центра: +7(800)555-49-43 (Роспотребнадзор); телефон горячей линии (круглосуточно): +7 (495) 539-36-96 (Управление Роспотребнадзора по г. Москве).  
Адрес: 127994, г. Москва, Вадковский переулок, д. 18, стр. 5 и 7 ((Роспотребнадзор); 129626, г. Москва, Графский переулок, д. 4, корп. 2, 3, 4 (Управление Роспотребнадзора по г. Москве).

## 4. Департамент здравоохранения города Москвы

Сайт <https://mosgorzdrav.ru/> «Правила приема обращений» в разделе «Вопросы и обращения»  
Телефон: +7 (495) 777-77-77; адрес электронной почты: [zdrav@mos.ru](mailto:zdrav@mos.ru)  
Адрес для письменных обращений граждан: 127006, г. Москва, Оружейный пер., д. 43.