

**Политика конфиденциальности
персональных данных пользователей
веб-сайта www.lgk-russia.ru**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных пользователей веб-сайта www.lgk-russia.ru (далее – «Политика») разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «ФЗ-152»), иными нормативными актами, регулирующими порядок обработки персональных данных.
- 1.2. Настоящая Политика действует в отношении всей персональной информации пользователей веб-сайта, которая может быть получена во время использования ими сервисов и/или иных продуктов веб-сайта www.lgk-russia.ru.
- 1.3. В Регламенте используются следующие термины, определения и понятия:

Персональная информация – информация, которую пользователи веб-сайта www.lgk-russia.ru предоставляют самостоятельно в процессе использования сервисов и/или иных продуктов сайта, включая: сведения, отнесенные действующим законодательством к категории персональных данных, в т.ч. сведения, составляющие врачебную тайну; а также данные о пользователях веб-сайта www.lgk-russia.ru, которые могут быть автоматически получены в процессе использования им сервисов и/или иных продуктов веб-сайта www.lgk-russia.ru, иная информация, необходимая для достижения предусмотренных настоящей Политикой целей.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Оператор – юридическое лицо – Акционерное общество «Деловой центр нейрохирургии» (сокращенное наименование – АО «Деловой центр нейрохирургии»), место нахождения: Российская Федерация, г. Москва, адрес: 125047, г. Москва, ул. 4-я Тверская-Ямская, дом 16, корп. 3, ИНН 7710150613 (далее по тексту именуемое также – «Общество»), осуществляющее обработку персональных данных в целях, установленных настоящей Политикой, а также определяющее состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными, цели обработки персональных данных. Общество профессионально занимается медицинской деятельностью (осуществляет медицинскую деятельность на основании лицензии), и обязано сохранять врачебную тайну в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Субъект персональных данных – физическое лицо – пользователь веб-сайта www.lgk-russia.ru (далее по тексту – «Субъект»).

Согласие на обработку персональных данных – совершение пользователями веб-сайта www.lgk-russia.ru конклюдентных действий, а именно: проставление отметки («галочки») в соответствующей графе, предусмотренной для подтверждения Субъектом своего согласия на обработку персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц.

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановление содержания персональных данных в электронном виде в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

- 1.4. Акционерное общество «Деловой центр нейрохирургии» в своей деятельности обеспечивает соблюдение установленных ст. 5 ФЗ-152 принципов обработки персональных данных.

2. Условия обработки персональных данных

2.1. Состав обрабатываемых Обществом сведений пользователей веб-сайта www.lgk-russia.ru

- 2.1.1. В состав обрабатываемой Обществом персональной информации пользователей веб-сайта www.lgk-russia.ru, входят сведения, включая персональные данные, предоставляемые Субъектами путём заполнения полей регистрационных форм (внесения анкетных данных) в соответствующем разделе сайта:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- пол;
- дата рождения (возраст) (в случае предоставления);
- место рождения (в случае предоставления);
- адрес регистрации (в случае предоставления);
- адрес места жительства фактический (в случае предоставления);
- данные документа, удостоверяющего личность (в случае предоставления);
- сведения о состоянии здоровья (в случае предоставления);
- адрес электронной почты (в случае предоставления);
- номер телефона (в случае предоставления);
- личные идентификаторы (никнеймы) в сервисах мгновенных сообщений
- а также иные, предусмотренные регистрационной формой соответствующего сервиса веб-сайта, данные Субъекта.

- 2.1.2. Обществом также обрабатываются данные о пользователях сайта веб-сайта www.lgk-russia.ru, которые могут быть автоматически получены в процессе использования ими сервисов веб-сайта, а именно – совокупность пользовательских данных и технических свойств, в том числе: IP- адрес, информация из cookie, информация о типе и версии браузера (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам веб-сайта www.lgk-russia.ru), тип и иные характеристики устройства, время доступа, местоположение пользователя, адрес запрашиваемой страницы, источник, откуда пришел пользователь на сайт, с какого сайта, по какой рекламной ссылке.

2.2. Цели обработки персональных данных

Обработка Обществом персональных данных пользователей веб-сайта www.lgk-russia.ru осуществляется в целях оказания Обществом медицинских услуг, установления медицинского диагноза, а также в целях организации и осуществления комплекса мероприятий, направленных на решение следующих задач:

- дистанционное взаимодействие с заинтересованными лицами (пользователями веб-сайта www.lgk-russia.ru) для осуществления записи на прием посредством соответствующего сервиса сайта;
- идентификация Субъекта (в рамках предоставляемых сведений) при использовании сервисов и/или иных продуктов сайта;
- осуществление консультирования Субъектов в соответствующем разделе веб-сайта www.lgk-russia.ru, получения Субъектом ответов на вопросы;
- получение Субъектом информации об оказываемых Обществом услугах;
- заключение договоров об оказании медицинских услуг с Субъектами, а также исполнение заключенных договоров;
- связь с Субъектом, в том числе направление ему уведомлений, запросов, информации, касающихся использования сервисов и/или иных продуктов веб-сайта www.lgk-russia.ru, оказания Обществом услуг, обработка запросов Субъекта;
- улучшение качества сервисов веб-сайта www.lgk-russia.ru, удобства их использования, а также разработка новых;
- таргетирование рекламных материалов;
- достижение научных, исследовательских, статистических целей (с соблюдением принципа обезличивания персональных данных).

Кроме того, обработка персональных данных пользователей веб-сайта www.lgk-russia.ru может осуществляться Обществом в целях исполнения и соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации.

2.3. Условия обработки персональных данных

2.3.1. Получение (сбор) персональных данных:

- 2.3.1.1. Персональные данные предоставляются (сообщаются) Субъектом в электронном виде путем заполнения полей регистрационных форм (внесения анкетных данных и/или прикрепления электронных копий документов) в соответствующих разделах веб-сайта www.lgk-russia.ru в установленных настоящей Политикой целях, а также в иных целях, для достижения которых персональные данные были предоставлены Обществу Субъектом.
- 2.3.1.2. Персональная информация может быть автоматически получена Обществом в процессе использования Субъектом и/или иных продуктов веб-сайта www.lgk-russia.ru в установленных настоящей Политикой целях.
- 2.3.1.3. Общество не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Субъектами информации, а также дееспособности Субъектов. Общество действует исходя из того, что Субъектом предоставлена достоверная и достаточная информация в предусмотренных для этого полях форм соответствующего раздела веб-сайта www.lgk-russia.ru.
- 2.3.1.4. Предоставляя Обществу персональные данные, Субъект дает свое согласие на их обработку Обществом в предусмотренных настоящей Политикой целях.
- 2.3.1.5. Согласие Субъекта на обработку персональных данных действует бессрочно.
- 2.3.1.6. Общество не осуществляет обработку персональных данных Субъекта о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, интимной жизни.
- 2.3.1.7. Общество не осуществляет трансграничной передачи персональных данных.
- 2.3.1.8. Обработка персональных данных может осуществляться исключительно в целях, установленных настоящей Политикой, а также в целях соблюдения законов и иных нормативных актов Российской Федерации.
- 2.3.1.9. Обработка специальных категорий персональных данных (сведений о состоянии здоровья, в случае их предоставления Субъектом), осуществляется Обществом в целях установления медицинского диагноза, а также оказания Обществом медицинских услуг.

2.3.2. Защита персональных данных:

- 2.3.2.1. Защита персональных данных представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных, технических мер, направленных на предотвращение неправомерного, в т.ч. случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения

персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

2.3.2.2. Обществом при защите персональных данных принимаются все необходимые и достаточные меры по защите персональных данных, в том числе:

- Применение антивирусной защиты (антивирусных программ), не допускающей несанкционированного доступа;
- Проверка защищенности (уязвимости);
- Применение системы контроля и учета доступа (СКУД) в помещения, где хранятся персональные данные;
- Управление доступом к локальной сети, где хранятся персональные данные в электронном виде;
- Разграничение прав доступа сотрудников с использованием учетной записи;
- Разработка и применение локальных актов, регламентирующих защиту персональных данных;
- Обеспечение хранения информации, содержащей персональные данные, исключая доступ к ним третьих лиц;
- Контроль за соблюдением работниками мер по защите персональных данных;
- Передача данных по защищенным каналам связи, интерфейсы информационных систем защищены по протоколу https с использованием сертификатов шифрования конечных данных при передаче между сервером хранения и рабочей станции.

2.3.3. **Хранение и передача персональных данных**

2.3.3.1. Под хранением персональных данных пользователей веб-сайта www.lgk-russia.ru в настоящей Политике понимается существование записей в электронных системах (локальной сети) Общества и/или на материальных носителях.

2.3.3.2. Персональные данные на материальных носителях хранятся в шкафах, закрываемых на ключ, в оборудованных СКУД закрываемых помещениях, обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа.

2.3.3.3. Персональные данные в электронном виде хранятся в локальной сети Общества.

2.3.3.4. Хранение персональных данных может осуществляться не дольше, чем этого требуют цели обработки в рамках действующего законодательства.

2.3.3.5. В течение срока хранения персональные данные не могут быть обезличены и уничтожены.

2.3.3.6. После истечения срока хранения персональные данные могут быть обезличены и/или уничтожены в порядке, установленном действующим законодательством.

2.3.3.7. Передача персональных данных в пределах Общества допускается в соответствии с настоящей Политикой, локальными актами Общества, действующим законодательством.

2.3.3.8. Ответы на письменные запросы третьих лиц о персональных данных Субъекта даются только с его письменного согласия, если законом не установлено иное. Ответы оформляются в письменном виде и содержат информацию только в том объеме, который позволяет не разглашать излишний объем персональных данных Субъекта.

2.3.3.9. Персональные данные могут быть переданы по официальному запросу (предписанию) уполномоченных и компетентных государственных органов без получения согласия Субъекта в установленном законом порядке.

2.3.4. **Блокирование, обезличивание, уничтожение персональных данных**

2.3.4.1. Блокирование персональных данных Субъекта осуществляется на основании его письменного заявления.

2.3.4.2. Блокирование персональных данных подразумевает:

- Запрет редактирования персональных данных;
- Запрет распространения персональных данных любыми средствами (e-mail, сотовая связь, материальные носители);
- Запрет использования персональных данных в массовых рассылках (sms, e-mail, почта);
- Изъятие относящихся к Субъекту бумажных документов, содержащих его персональные данные из внутреннего документооборота Общества и запрет их использования.

- 2.3.4.3. Блокирование персональных данных Субъекта может быть временно снято, если это требуется для соблюдения и/или исполнения норм законодательства.
- 2.3.4.4. Разблокирование персональных данных Субъекта осуществляется с его письменного согласия (при необходимости получения такого согласия) или на основании письменного заявления Субъекта.
- 2.3.4.5. Повторное согласие Субъекта на обработку его персональных данных (при необходимости его получения) влечет разблокирование его персональных данных.
- 2.3.4.6. Уничтожение персональных данных подразумевает прекращение какого-либо доступа к персональным данным Субъекта.
- 2.3.4.7. При уничтожении персональных данных Субъекта работники Общества не могут получить доступ к персональным данным.
- 2.3.4.8. Уничтожение персональных данных является необратимым процессом, без возможности их восстановления.
- 2.3.4.9. В течение установленного действующим законодательством РФ срока хранения персональные данные не могут быть уничтожены.

3. Права Общества при обработке персональных данных

- 3.1. Передавать персональные данные Субъекта по письменному запросу третьим лицам, в случаях, предусмотренных действующим законодательством (в том числе налоговым, правоохранительным органам, судам).
- 3.2. Отказать в предоставлении третьим лицам персональных данных в случаях, установленных законом, а также в случаях, когда обязанность по предоставлению персональных данных третьим лицам не установлена действующим законодательством.
- 3.3. Использовать (обрабатывать) персональные данные Субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4. Права Субъекта персональных данных

- 4.1. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- 4.2. Принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 4.3. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных при обращении лично (или через представителя) либо при получении запроса субъекта персональных данных (или представителя). Запрос должен соответствовать установленным законодательством требованиям.
- 4.4. Получать перечень обрабатываемых персональных данных, имеющихся в Обществе.

5. Заключительные положения

- 5.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения генеральным директором Общества и действует без ограничения срока до момента утверждения и вступления в силу Политики в новой редакции.
- 5.2. Действующая редакция Политики в электронном виде хранится на сайте Общества по адресу: www.lgk-russia.ru